

IMNC/N/BP N326

2008-08-20

Nueva norma mexicana NMX-CC-10014-IMNC-2008 “Gestión de la calidad – Directrices para la obtención de beneficios financieros y económicos”

Se publica la declaratoria de vigencia de la Norma Mexicana NMX-CC-10014-IMNC-2008 en el Diario Oficial de la Federación (México), el día lunes 18 de agosto de 2008, la cual entra en vigor el viernes 17 de octubre de 2008. Por lo que si usted está interesado en adquirirla de clic [aquí](#)

1 Objetivo y campo de aplicación

Esta norma mexicana proporciona directrices para la obtención de beneficios financieros y económicos por la aplicación de los principios de gestión desarrollados a partir de los principios de gestión de calidad de la norma NMX-CC-9000-IMNC.

NOTA En adelante, en el texto de la norma se denominarán “principios de gestión”.

Esta norma mexicana está dirigida a la alta dirección de la organización y complementa a la norma NMX-CC-9004-IMNC en relación con la mejora del desempeño. Proporciona ejemplos de los beneficios que se pueden alcanzar e identifica los métodos y herramientas de gestión que están disponibles para ayudar al logro de estos beneficios.

Esta norma mexicana consta de directrices y recomendaciones, y no está prevista para su uso en certificación, uso reglamentario o contractual.

2 Contenido

Prólogo

Prólogo de la norma internacional

Prólogo de la versión en español

Introducción

- 1 Objeto y campo de aplicación
- 2 Referencias normativas
- 3 Términos y definiciones
- 4 Estructura de esta norma
- 5 Aplicación de los principios de gestión
 - 5.1 Enfoque al cliente
 - 5.2 Liderazgo
 - 5.3 Participación del personal
 - 5.4 Enfoque basado en procesos

- 5.5 Enfoque del sistema para la gestión
- 5.6 Mejora continua
- 5.7 Enfoque basado en hechos para la toma de decisión
- 5.8 Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor
- 6 Bibliografía
- 7 Concordancia con normas internacionales

Anexo A (Informativo) Autoevaluación de la implementación de los principios de gestión

Anexo B (Informativo) Resumen de métodos y herramientas referenciados en el capítulo 5

Anexo C (informativo) Bibliografía

3 Concordancia con normas internacionales

Esta norma mexicana concuerda con la norma internacional ISO 10014:2006, *Quality management -- Guidelines for realizing financial and economic benefits*.

FAVOR DE REMITIR ESTE MENSAJE A LAS ÁREAS DE INTERES DE SU ORGANIZACIÓN

[Información para su Adquisición](#)

Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.



Manuel María CONTRERAS, No. 133, 6º Piso, Col. Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Distrito Federal

IMNC - Venta de normas

Tel.: 01 (55) 55 66 47 50, 01 (55) 55 46 45 46

Fax: 01 (55) 55 66 74 80, 01 (55) 57 05 36 86

E-mail: vnunez@imnc.org.mx

jldiaz@imnc.org.mx

www.imnc.org.mx

Oficina de representación comercial de occidente

Av. Circunvalación Agustín YAÑEZ No. 2590, primer piso, Col. Arcos Vallarta,
Sector JUÁREZ, C. P. 44130, Guadalajara, Jalisco., Tel.: 01 (33) 3630 3067;

E-mail: imnc_guadalajara@yahoo.com.mx

andaniel@imnc.org.mx

Oficina de representación comercial del bajo

Marea Baja No. 68, Esquina Boulevard Emiliano ZAPATA Piso 2,
Fraccionamiento el Faro, C. P. 36100, Silao, Guanajuato, Tel.: 01 (472) 723 9285

E-mail: imnc_silao@imnc.org.mx

lemartinez@imnc.org.mx

Para cualquier duda o comentario con respecto al contenido de este boletín escriba un correo a: normalizacion@imnc.org.mx

Para cambiar las preferencias personales en la base de datos del IMNC. A. C., de click [aquí](#).

Para dejar de recibir este boletín, por favor responda este correo electrónico con el

siguiente mensaje. [Favor de no enviar más esta publicación.](#)